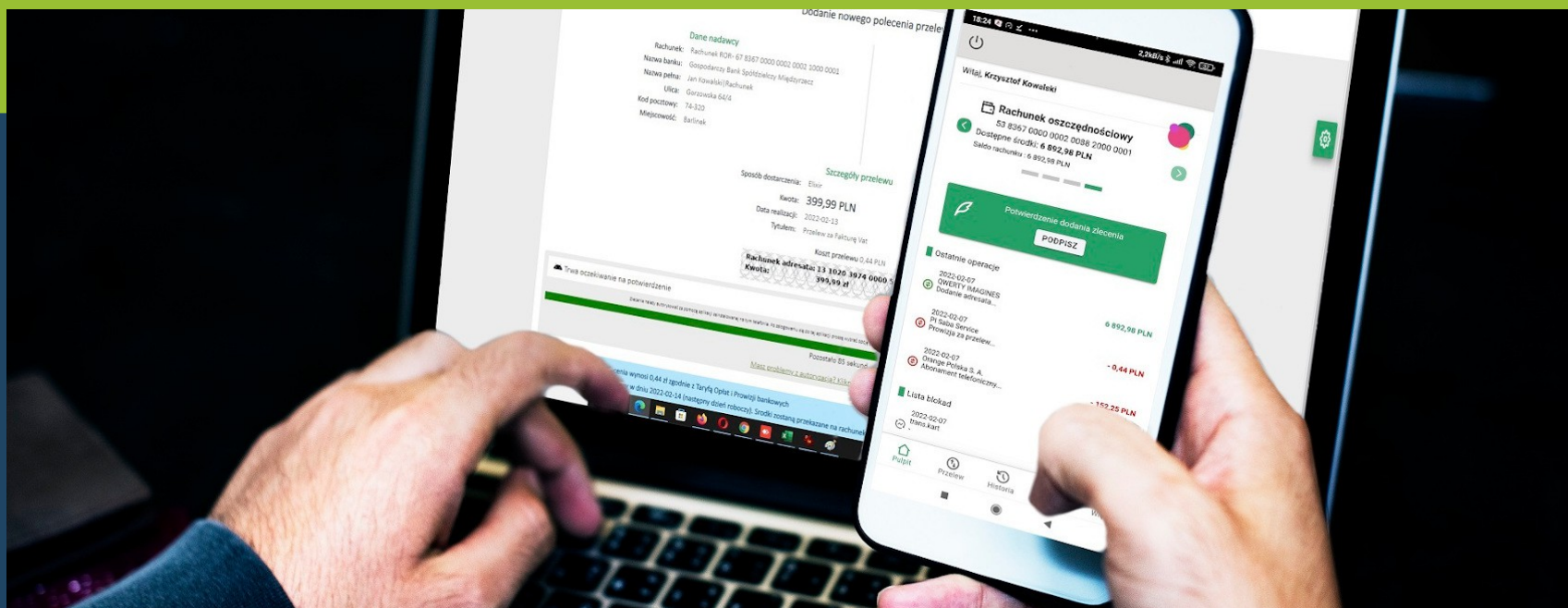


Aplikacja mobilna BSZgierz Mobile

Przewodnik dla Klienta

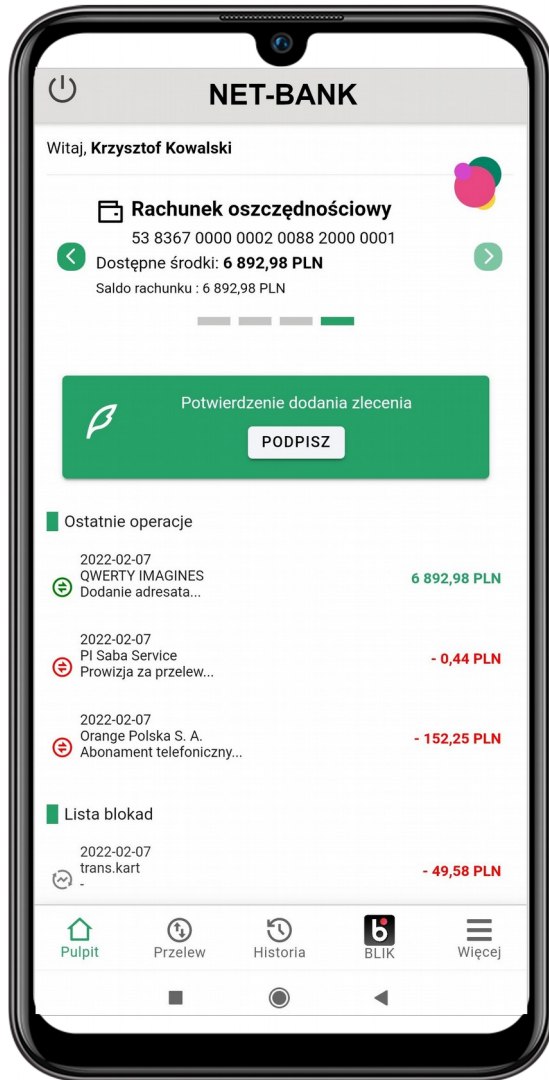


Spis treści:

WPROWADZENIE	4
AKTYWACJA APLIKACJI	5
Aktywacja aplikacji w bankowości internetowej.....	6
Aktywacja aplikacji w bankowości internetowej – na telefonie.....	7
LOGOWANIE DO APLIKACJI	8
FUNKCJE EKRANU APLIKACJI	9
Ekran aplikacji.....	9
FUNKCJE DODATKOWE	10
Przelew krajowy.....	10
Książka adresowa.....	11
Doładowanie telefonów.....	12
Skanuj i płać.....	13
Historia operacji na rachunku.....	14
AUTORYZACJA TRANSAKCJI	15
BLIK	16
Rejestracja konta BLIK.....	16
Ustawienia limitów BLIK.....	17
Generowanie kodu BLIK.....	18
Autoryzacja transakcji BLIK.....	19
Przelew na telefon BLIK.....	20
WIĘCEJ FUNKCJI	22
Dodatkowe funkcje konfiguracyjne.....	22
Pozostałe ustawienia.....	23

Limity transakcji BLIK.....	24
Zmiana PIN.....	25
AUTORYZACJA ZLECEŃ ZA POMOCĄ APLIKACJI MOBILNEJ.....	26
CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA I ODPOWIEDZI.....	27

WPROWADZENIE

**Kliencie!**

Aplikacja BSZgierz Mobile jest bezpieczną i wygodną formą dostępu do informacji o Twoim koncie bankowym.

Aplikacja umożliwia:

dostęp do rachunku bankowego (wyświetlanie informacji o dostępnych środkach, przeglądanie historii operacji)

wystawianie przelewów (w tym także z książki adresowej zdefiniowanej w bankowości internetowej)

autoryzację zleceń (wystawionych w przeglądarkowej oraz mobilnej wersji bankowości internetowej)

W celu rozpoczęcia pracy z aplikacją należy ją pobrać i zainstalować na urządzeniu mobilnym.

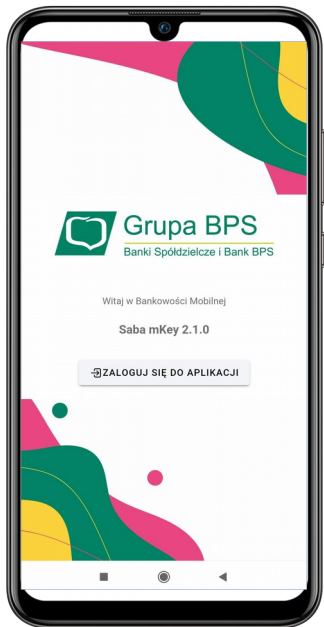


1. Kliknij na logo sklepu lub otwórz sklep App Store/Google Play i wyszukaj aplikację.

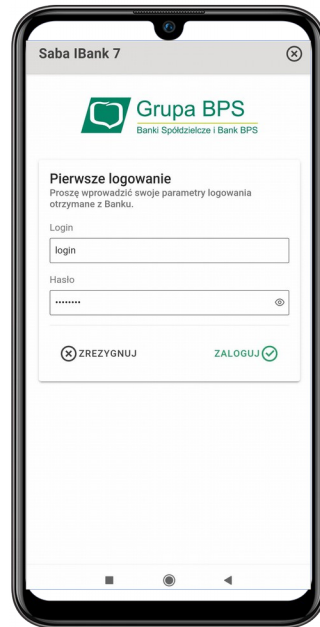
2. Wybierz opcję **Zainstaluj**.

3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony aplikacji w menu telefonu.

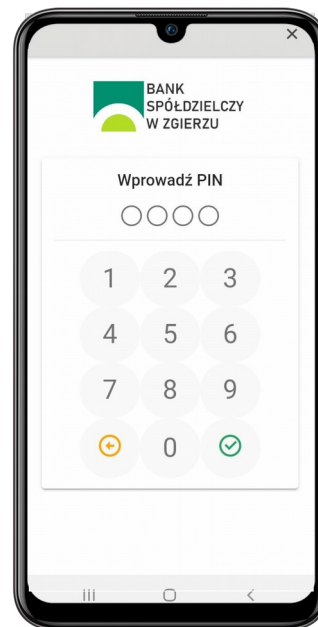
AKTYWACJA APLIKACJI



1. Uruchom aplikację i wybierz opcję **Zaloguj się do aplikacji**.



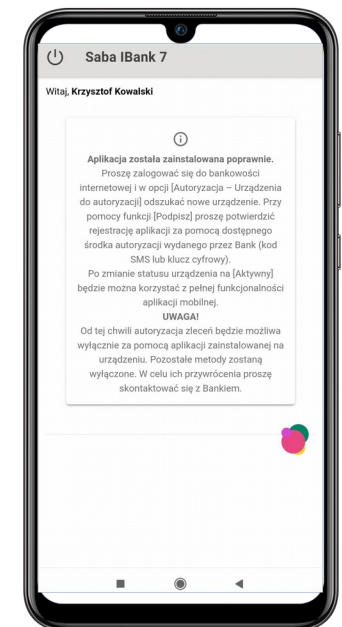
2. Wprowadź identyfikator i hasło użytkownika bankowości internetowej.



3. Ustal i potwierdź pin dostępu do aplikacji.



4. Wygeneruj zabezpieczenia niezbędne do bezpiecznego korzystania z aplikacji mobilnej.



5. Przejdź do bankowości internetowej i potwierdź rejestrację aplikacji za pomocą dostępnego środka autoryzacji (kod SMS lub klucz cyfrowy).

Aktywacja aplikacji w bankowości internetowej

Po zalogowaniu do systemu bankowości internetowej NET-BANK, należy na liście środków autoryzacji dostępnych w opcji **Autoryzacja** → **Urządzenia do autoryzacji**, odnaleźć nowe urządzenie i wybrać opcję **Podpisz**.

Zarządzanie autoryzacją						
Rodzaj autoryzacji	Numer telefonu / Nazwa	Data aktywacji	Data ważności	Opis	Status	Funkcje
Kod SMS	9192011000 - Wzrostek Bank	2021-06-06	2031-06-06	brak informacji	Aktywny	Zablokuj
Aplikacja	9192011000 - Wzrostek Bank	2021-08-04	2024-08-04	9192011000 - Wzrostek Bank	Do Podpisu	Zablokuj Podpisz

1 - 2 z 2 < << 1 >> > 100 ▾

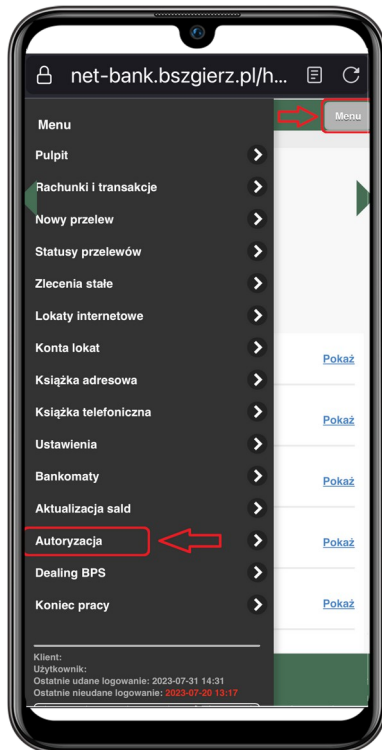
Za pomocą dostępnego środka autoryzacji wydanego przez Bank, należy podpisać nowo zarejestrowane urządzenie. Po około 5 minutach, urządzenie zostanie zautoryzowane i możliwa będzie praca z aplikacją mobilną.

Podpisanie urządzenia	
Dane o urządzeniu.	
Rodzaj autoryzacji	Aplikacja
Numer telefonu	9192011000 - Wzrostek Bank
Data aktywacji	Wed Aug 04 10:42:51 CEST 2021
Data ważności	Sun Aug 04 10:42:49 CEST 2024
Nazwa telefonu	
Status	Do Podpisu
UWAGA!	
Po zatwierdzeniu aplikacji uwierzytelnianie zleceń będzie możliwe wyłącznie za pomocą aplikacji zainstalowanej na telefonie komórkowym. Pozostałe metody uwierzytelniania zostaną wyłączone.	

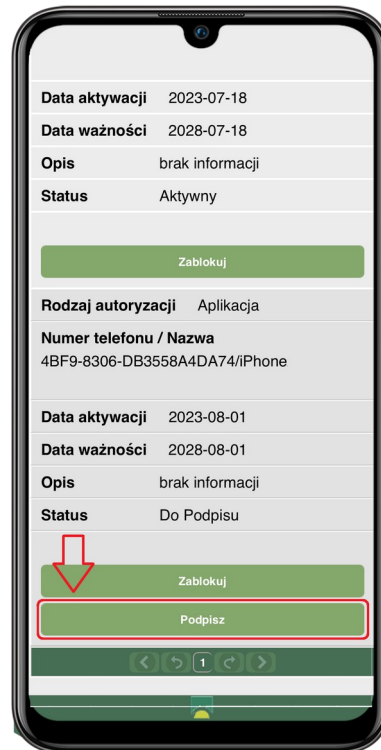
Aktywację urządzenia można także wykonać w przeglądarce na smartfonie.

Aktywacja aplikacji w bankowości internetowej – na telefonie

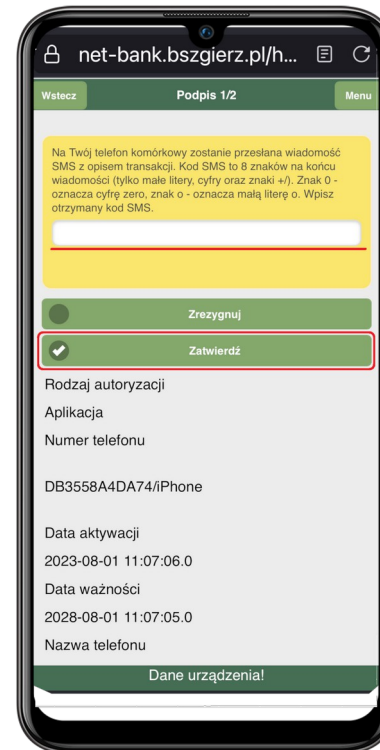
Po zalogowaniu do systemu bankowości internetowej NET-BANK, należy na liście środków autoryzacji dostępnych w opcji **Autoryzacja**, odnaleźć nowe urządzenie i wybrać opcję **Podpisz**.



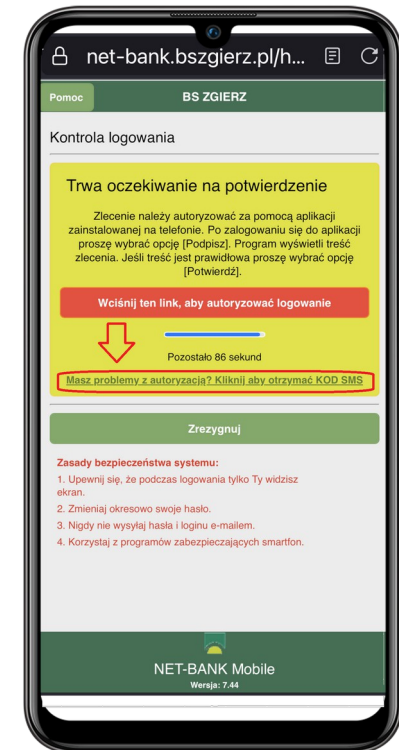
1. Zaloguj się do NET-BANK w przeglądarce internetowej. Wybierz Menu - Autoryzacja



2. Wybierz urządzenie do podpisu i skorzystaj z przycisku Podpisz



3. Zatwierdź urządzenie kodem SMS

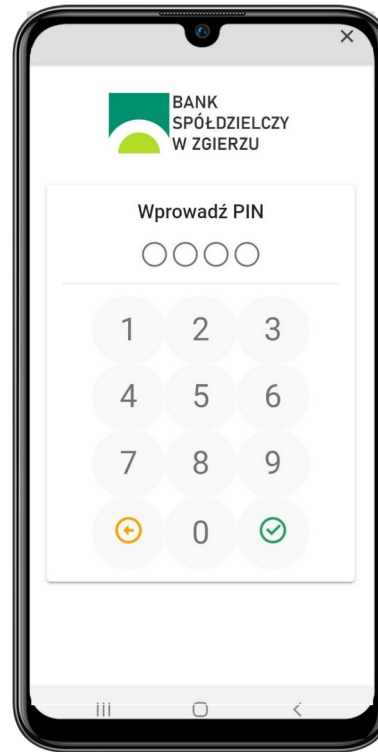


4. Jeśli autoryzujesz ponownie urządzenie skorzystaj z opcji „Kliknij aby otrzymać KOD SMS”

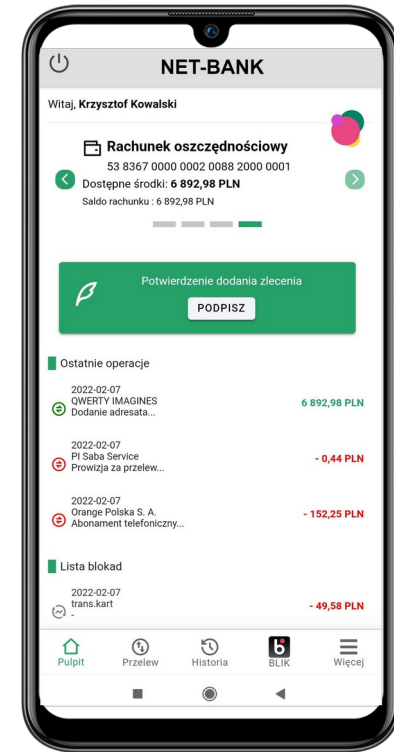
LOGOWANIE DO APLIKACJI



1. Uruchom aplikację odnajdując ją w menu telefonu.



2. Wprowadź kod dostępu do aplikacji, ustawiony podczas aktywacji aplikacji.



3. Wyświetlone zostanie ekran aplikacji z aktualnymi informacjami o Twoim koncie bankowym.

FUNKCJE EKRANU APLIKACJI

Ekran aplikacji

Informacje o rachunku

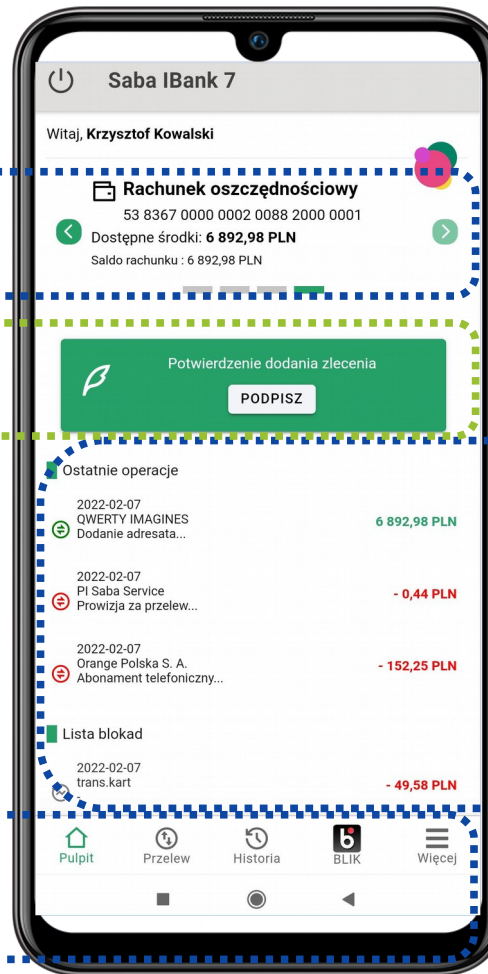
Dane o Twoich rachunkach bankowych.
Użyj < oraz >, aby przełączać się między rachunkami.

Transakcje do autoryzacji

Informacje o zleceniach wymagających autoryzacji
w aplikacji mobilnej.

Dodatkowe funkcje

Zestaw dodatkowych funkcji takich jak: wystawianie przelewu, książka adresowa, bankowość mobilna, autoryzacji, BLIK.

**Operacje na rachunku**

Lista ostatnich transakcji na Twoim rachunku bankowym.

W zależności od danych wyświetlane są informacje o zleceniach oczekujących, blokadach na rachunkach oraz historia operacji.

FUNKCJE DODATKOWE

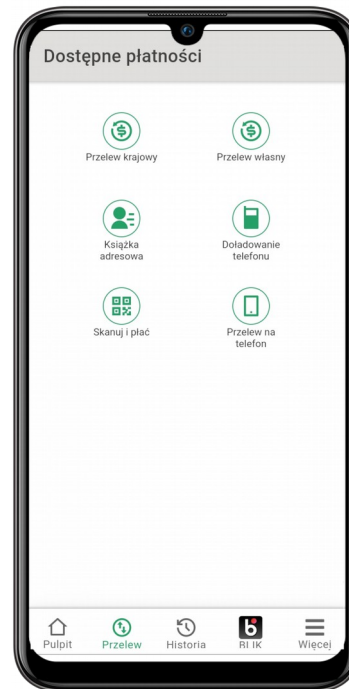
Przelew krajowy



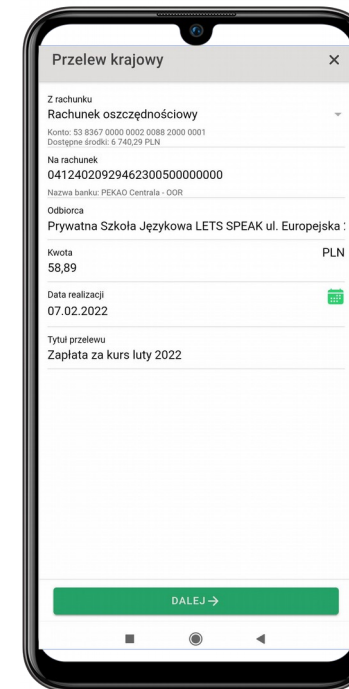
Przelew krajowy

Opcja ta umożliwia zlecenie realizacji **przelewu** krajowego, na rachunek własny lub z książki adresowej dostępnej w bankowości internetowej.

Formularz nowego przelewu należy wypełnić zgodnie z informacjami wyświetlanymi na ekranie.

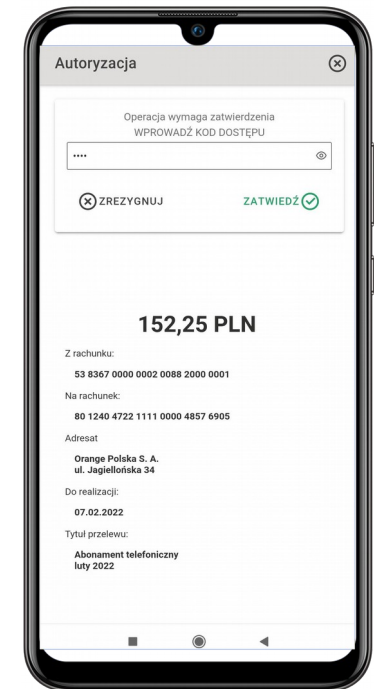


Wybierz rodzaj przelewu, który chcesz zrealizować w aplikacji mobilnej.



Wypełnij dane przelewu zgodnie z informacjami na ekranie.

Zatwierdź przelew za pomocą kodu dostępu do aplikacji. Przelew zostanie przekazany do realizacji w Banku.



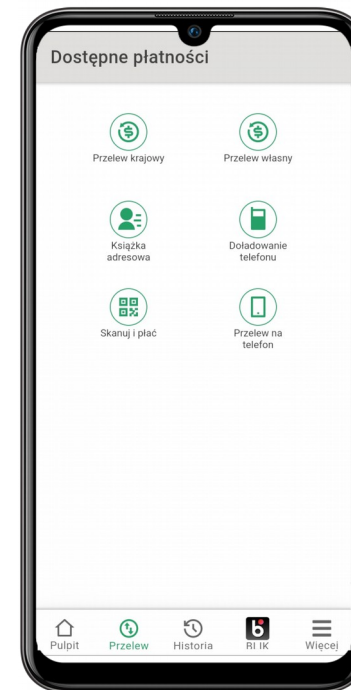
Książka adresowa



Książka
adresowa

Opcja ta umożliwia przegląd zdefiniowanych adresatów oraz zlecenie realizacji przelewu krajowego (po wybraniu adresata przelewu).

Możliwe jest także dodanie nowego adresata.



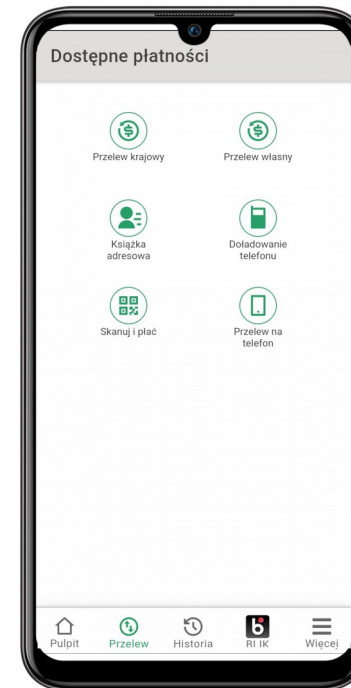
Doładowanie telefonów



Doładowanie
telefonu

Opcja ta umożliwia dodanie środków na koncie telefonu w usłudze pre-paid.

Doładowanie realizowane jest po wpisaniu numeru telefonu i wybraniu operatora telefonii komórkowej.



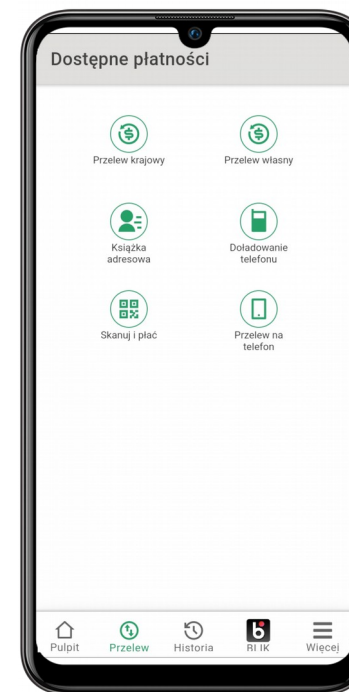
Skanuj i płać



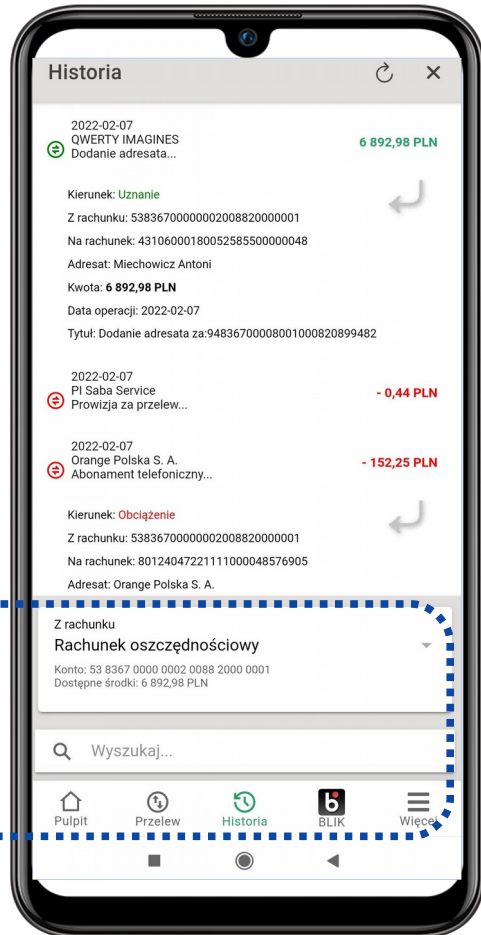
Skanuj i płać

Opcja ta umożliwi wykonanie przelewu za pomocą skanu kodu QR Code. Dane zawarte w kodzie QR uzupełnią pola przelewu.

Zachowaj ostrożność podczas skanowania kodów QR. Skanuj kody jedynie gdy masz pewność co do pochodzenia kodu.



Historia operacji na rachunku

Historia operacji na rachunku

Ekran ten prezentuje dane o operacjach na rachunku bankowym, realizowane w ciągu ostatnich 90 dni.

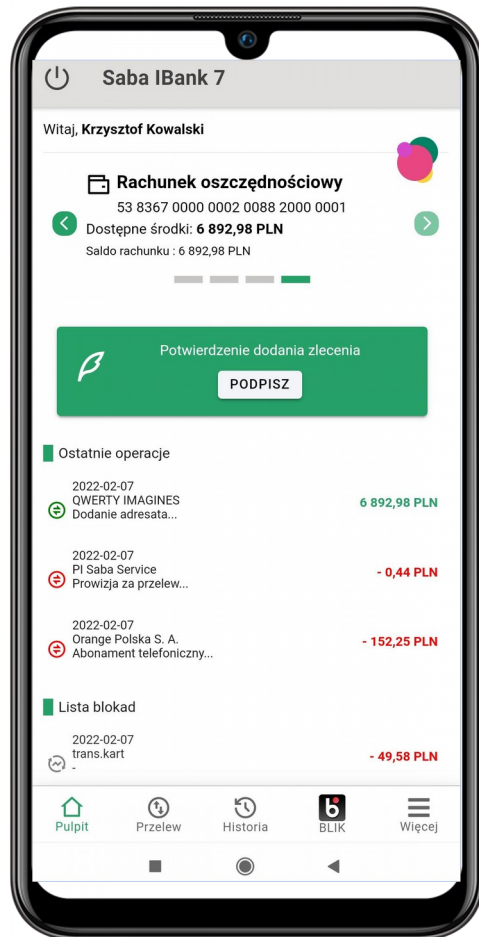
Klikając na wybraną operację możemy skorzystać z opcji „**Wystaw Ponownie**”

Wprowadzając znaki w polu **Wyszukaj**, wyświetlone zostaną operacje spełniające kryteria filtru.



Historia

AUTORYZACJA TRANSAKЦИИ



Autoryzacja mobilna to jedna z metod autoryzacji zleceń w systemie bankowości internetowej iBank.

Zamiast wprowadzania kodów SMS, skorzystaj z szybkiej i bezpiecznej autoryzacji za pomocą aplikacji mobilnej.



BLIK

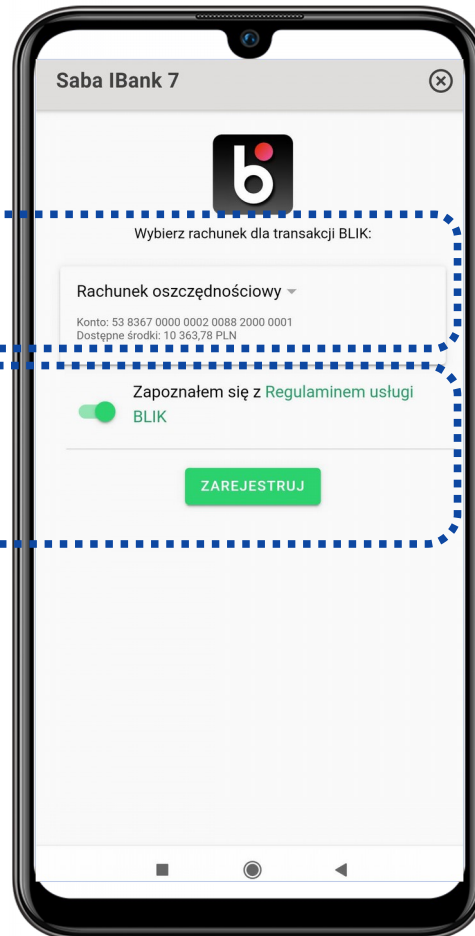
Rejestracja konta BLIK

Rachunek dla BLIK

Wybierz rachunek i wprowadź
wyszukiwany tekst

Regulamin

Wybierz rachunek i wprowadź
wyszukiwany tekst

**Transakcje BLIK w Twoim Banku**

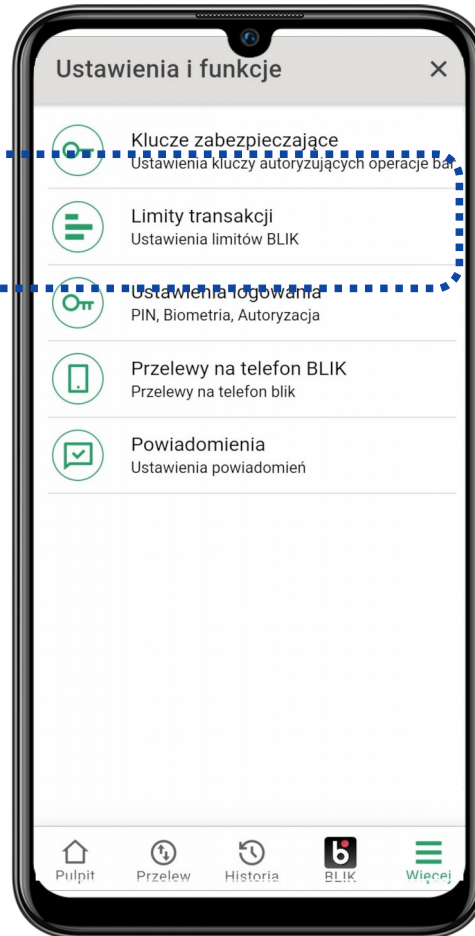
Korzystaj z wygodnej metody płatności za zakupy i usługi bez konieczności podawania danych karty płatniczej.

Zarejestruj konto BLIK już dziś!

Ustawienia limitów BLIK

Limity transakcji

Ustawienie pozwoli na wprowadzenie lub zmianę limitów transakcji BLIK



Płatności BLIK w Internecie

Ustawienie limitów jest konieczne do obsługi płatności kodami BLIK i podwyższa bezpieczeństwo operacji

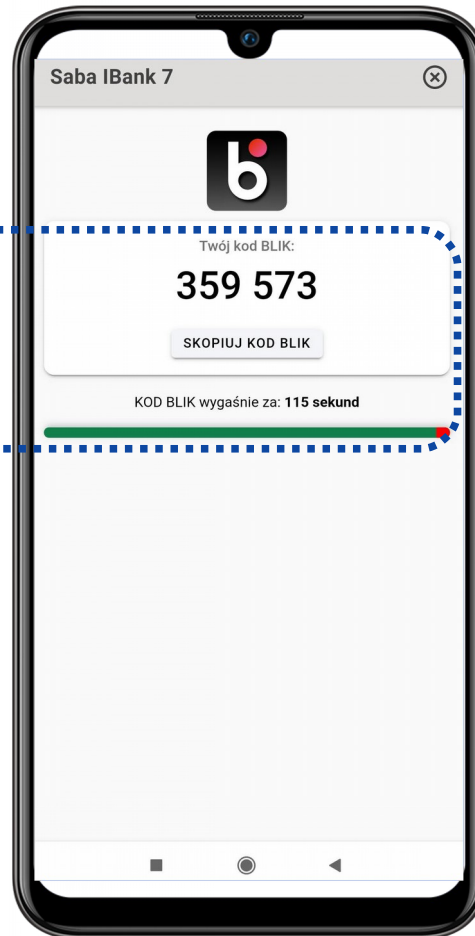
Zarejestruj konto BLIK już dziś!

Generowanie kodu BLIK

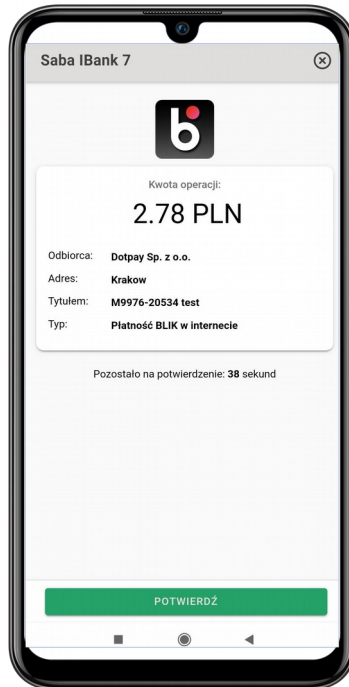


Kod BLIK

Wykorzystaj kod BLIK do zapłaty za zakupy i usługi w sklepie internetowym lub terminalu płatniczym. Realizuj wpłaty i wypłaty gotówki w bankomatach.

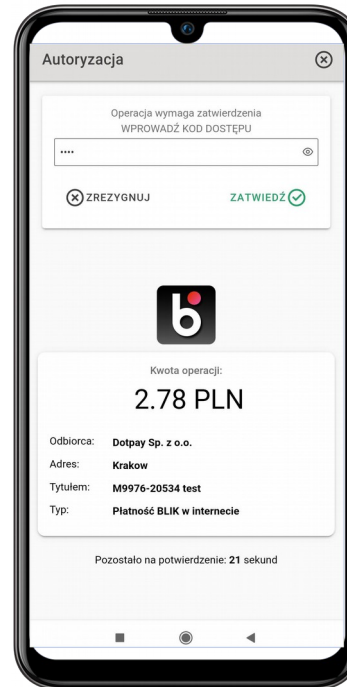


Autoryzacja transakcji BLIK

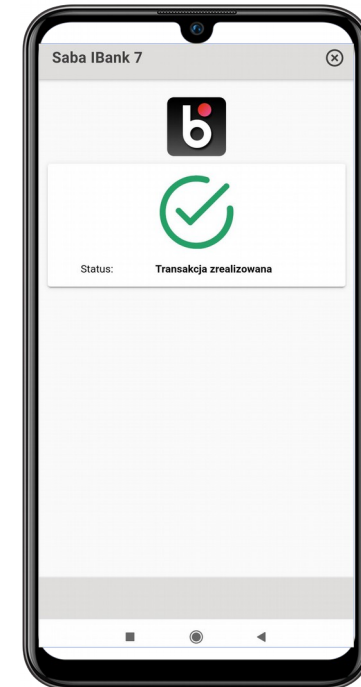


Krok 1. Wygeneruj kod BLIK w aplikacji mobilnej i wprowadź go w odpowiednim miejscu (strona internetowa, terminal płatniczy, bankomat).

Sprawdź dane transakcji.




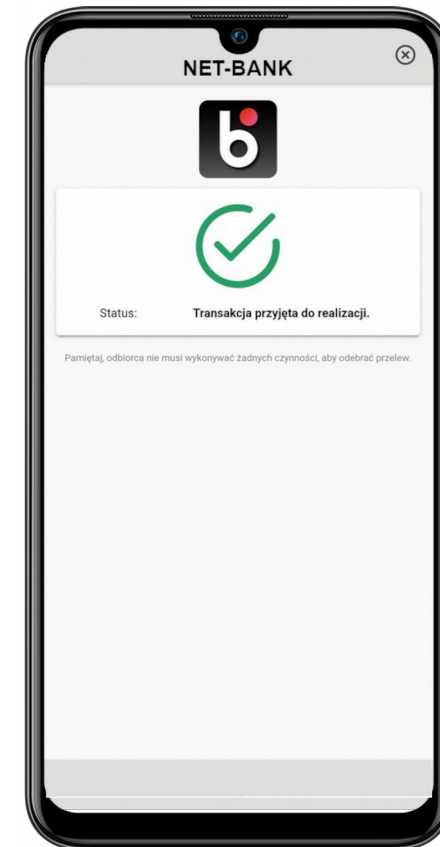
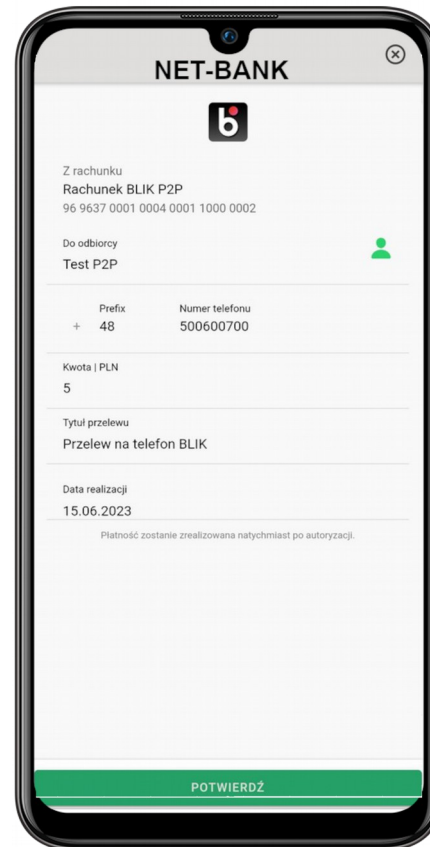
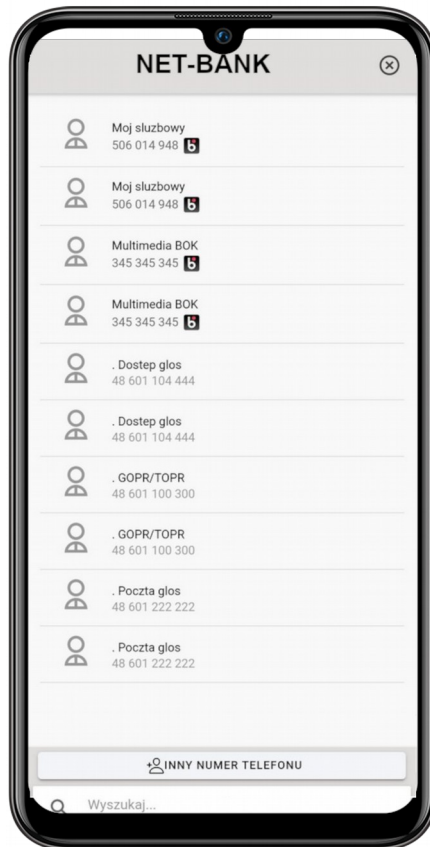
Krok 2. Potwierdź transakcję za pomocą kodu dostępu do aplikacji mobilnej.



Krok 3. Potwierdzenie realizacji transakcji otrzymasz od razu.

Przelew na telefon BLIK

Transfer środków na numer telefonu wykonujemy w opcji : „Przelew na telefon”, kontakty oznaczone logiem  akceptują przelewy tego typu.

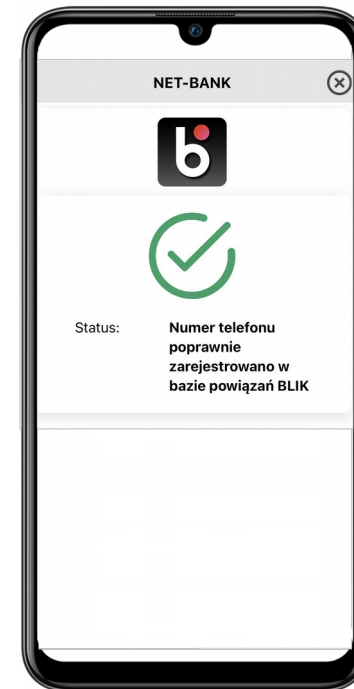


Aby odbierać przelewy na telefon musimy powiązać numer telefonu z numerem konta w Banku Spółdzielczym w Zgierzu.



☰
Więcej

Krok 1. Wybieramy Menu Więcej i dalej „Przelewy na telefon BLIK”. Uzupełniamy numer telefonu i wybieramy „Zarejestruj”



Krok 2. Poprawna rejestracja kończy się powyższym komunikatem

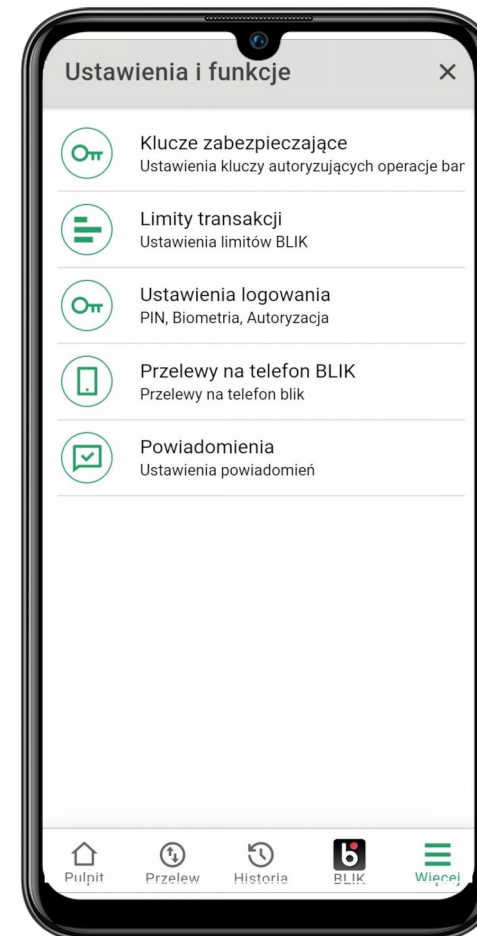
WIĘCEJ FUNKCJI

Dodatkowe funkcje konfiguracyjne



Ustawienia dostępne są po wybraniu na ekranie głównym opcji wyświetlanej w prawym górnym rogu aplikacji (przycisk z ikoną koła zębatego).

Za ich pomocą można zmienić kod dostępu do aplikacji (tzw. kod PIN).



Pozostałe ustawienia

Opcja **Klucze zabezpieczające** wyświetla podstawowe informacje o kluczu wykorzystywanym do potwierdzania transakcji w aplikacji mobilnej. W opcji tej możemy także odnowić klucz dostępu do systemu NET-BANK.

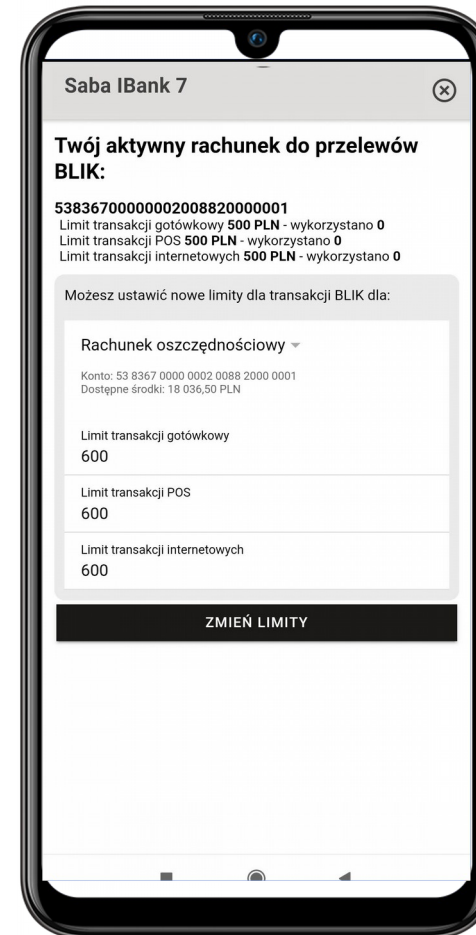
Opcja **Ustawienia logowania** pozwala na włączenie uproszczonej klawiatury pin-pad, włączenie Biometrii (akceptacja za pomocą odcisku palca lub wizerunku twarzy), a także zmianę PIN w aplikacji BSZgierz Mobile.

Opcja **Powiadomienia** pozwala na sprawdzenie włączenia powiadomień w telefonie w aplikacji BSZgierz Mobile. Powiadomienia poinformują nas o potrzebie autoryzacji transakcji lub logowania w przeglądarce internetowej.

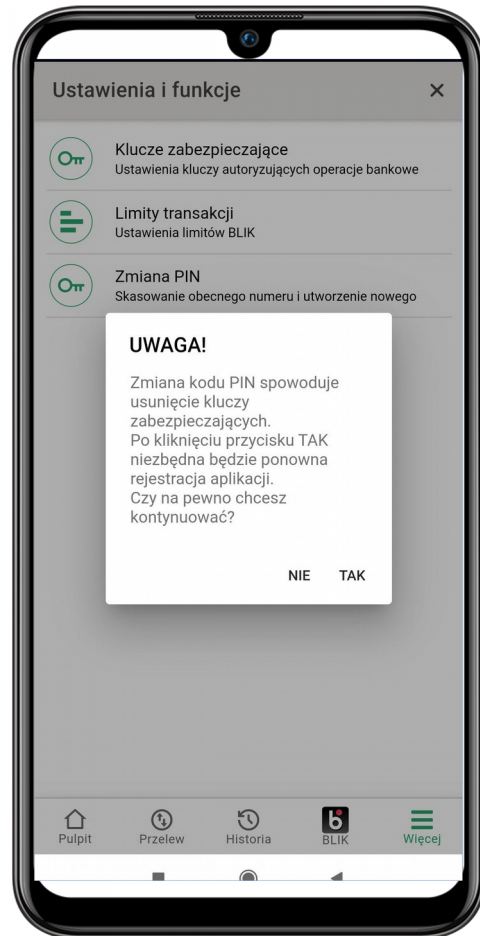
Limity transakcji BLIK

Za pomocą funkcji **Limity transakcji** sprawdzisz wykorzystanie limitów dla usługi BLIK.

Za jej pomocą zmienisz rachunek powiązany z kontem płatności BLIK oraz zmienisz dostępne limity dla transakcji.



Zmiana PIN



Funkcja **Zmiana PIN** pozwala na ustawienie nowego kodu dostępu do aplikacji mobilnej.

Zmiana kodu dostępu wymaga ponownej rejestracji aplikacji w bankowości elektronicznej.

AUTORYZACJA ZLECEŃ ZA POMOCĄ APLIKACJI MOBILNEJ

Po aktywacji aplikacji mobilnej, zmieniony zostanie sposób autoryzacji zleceń w bankowości internetowej. Od tego momentu, dla każdej autoryzacji, zamiast miejsca na wprowadzenie kodu SMS lub kodu PIN, pojawi się informacja o konieczności autoryzacji zlecenia w aplikacji mobilnej.

W celu autoryzacji zlecenia należy zalogować się do aplikacji mobilnej lub wybrać opcję **Autoryzacje**.

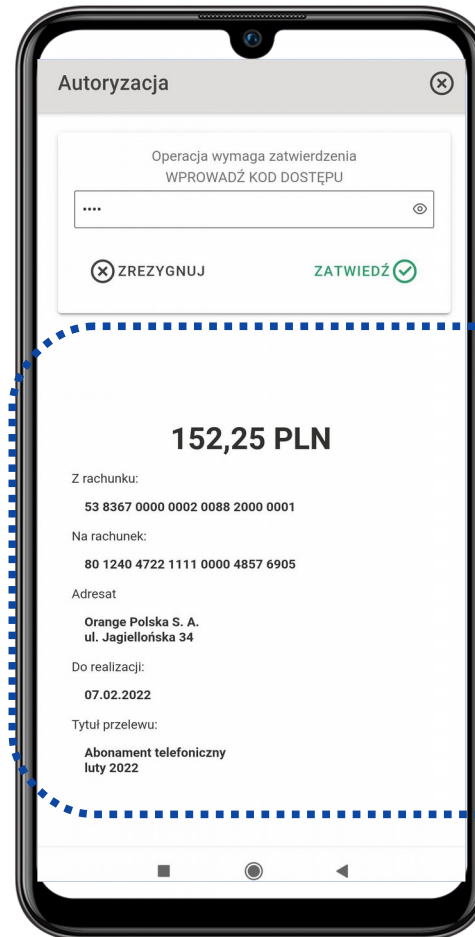
AUTORYZACJA PRZELEWU

Trwa oczekiwanie na potwierdzenie

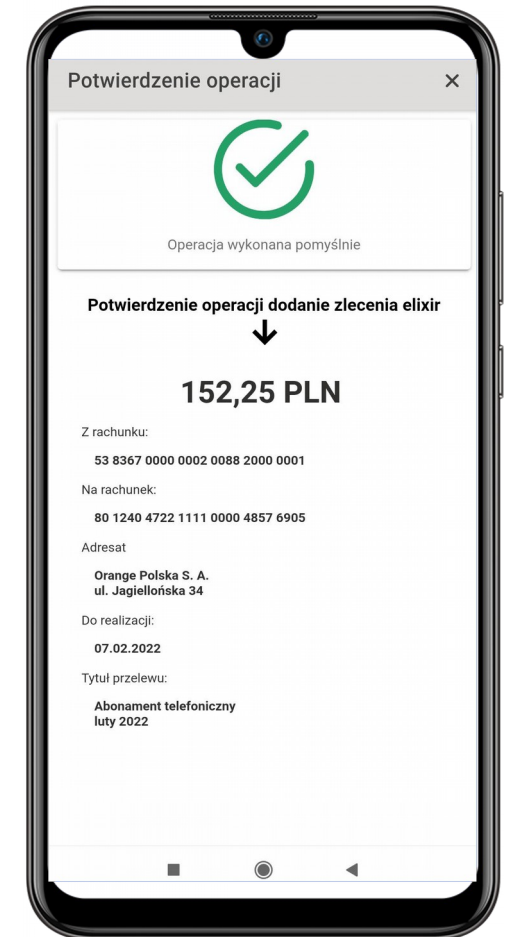
Zlecenie należy autoryzować za pomocą aplikacji zainstalowanej na tym telefonie. Po zalogowaniu się do tej aplikacji proszę wybrać opcję [Autoryzacja]. Program wyświetli treść zlecenia. Jeśli treść jest prawidłowa proszę wybrać opcję [Podpisz].

Pozostało 77 sekund

Masz problemy z autoryzacją? Kliknij aby otrzymać KOD SMS



Dane transakcji
Informacje o transakcji do autoryzacji (zakres danych jest uzależniony od autoryzowanego zlecenia, np. dodanie adresata do książki, dodanie nowego przelewu, założenie nowej lokaty itp.)



CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA I ODPOWIEDZI

1. Co to jest aplikacja mobilna BSZgierz Mobile?

Aplikacja mobilna **BSZgierz Mobile** to oprogramowanie instalowane na urządzeniu mobilnym, udostępniające informacje o rachunkach bankowych w sposób wygodny i bezpieczny.

2. Co to jest Autoryzacja?

Autoryzacja za pomocą aplikacji mobilnej to jeden ze sposobów zatwierdzania zleceń w bankowości internetowej.

3. Czy do korzystania z aplikacji mobilnej niezbędny jest dostęp do sieci Internet?

Tak. Do korzystania z aplikacji mobilnej niezbędny jest dostęp do sieci Internet. Dostęp może być realizowany za pomocą sieci Wi-Fi lub pakietu danych internetowych, oferowanego przez operatorów telekomunikacyjnych.

4. Jak aktywować aplikację na nowym urządzeniu mobilnym?

W przypadku zmiany urządzenia należy na nim zainstalować i aktywować aplikację mobilną. Poprzednio aktywowane urządzenia można odłączyć od konta, logując się do bankowości internetowej (opcja Autoryzacje → Urządzenia do autoryzacji).

5. Co zrobić w przypadku utraty kodu dostępu do aplikacji mobilnej?

Kod dostępu do aplikacji mobilnej jest ustalany na etapie aktywacji aplikacji. Jest on znany wyłącznie Klientowi i nie jest nigdzie rejestrowany. Nie ma możliwości jego przypomnienia. W celu odblokowania dostępu do aplikacji, należy zgłosić się do placówki Banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na kod SMS.